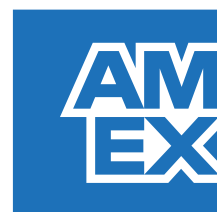


Grazie per aver scelto
Pelosi Protetti



Agenzia
Assicurativa



PELOSI PROTETTI

INFORMAZIONI PRINCIPALI

pag. 2

Quali vantaggi

Cosa offre

Garanzia Assistenza

Garanzia Rimborso Spese Veterinarie

Garanzia Responsabilità Civile

Garanzia Tutela Legale (solo per la versione Plus)

Decorrenza e durata dell'Assicurazione

pag. 3

Come accedere ai Servizi

pag. 3

INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

pag. 4

Chi è Amex Agenzia Assicurativa

Informativa sul trattamento dei dati personali

Valutazione delle richieste ed esigenze del contraente

LA COMPAGNIA ASSICURATIVA

pag. 5

Europ Assistance Italia S.p.A.

Dip

pag. 6

Dip aggiuntivo

pag. 8

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

pag. 12

INFORMATIVA PRIVACY

pag. 29

• Per informazioni sulla polizza	Numero Verde 800.085.886 08.00 - 20.00 da lunedì a sabato (festivi esclusi)
• Per richiedere prestazioni di assistenza e denunciare un sinistro	Numero Verde 800.085.886 24 ore su 24 Dall'estero +39 02.58.24.57.13
• Per esercitare il diritto di ripensamento	Numero Verde 800.222.333 09.00 - 21.00 da lunedì a venerdì 09.00 - 18.00 sabato
• Per recedere dal contratto	Raccomandata A/R Pelosi Protetti c/o Eurafin c/o Europ Assistance Italia S.p.A. Via del Mulino 4 - 20057 Assago (MI) e-mail: pelosiprotetti@europassistance.it fax: 02.58.47.70.90

Informazioni principali

PELOSI PROTETTI

QUALI VANTAGGI

Pelosi Protetti è una copertura completa per proteggere il tuo animale domestico, cane o gatto sia a casa che in viaggio.

Per semplificarti la gestione, nel caso avessi più animali domestici da assicurare, ti basta una sola polizza per assicurare fino a tre animali.

Pelosi Protetti è disponibile in due versioni, **Base** o **Plus**. Scegli quella perfetta per te in base alle tue esigenze di copertura.

L'addebito del premio può essere, a scelta, mensile o annuale ed è automatico sulla carta di credito.

COSA OFFRE

La polizza prevede le seguenti garanzie:

Garanzia Assistenza

Pelosi Protetti ti offre consulenze veterinarie anche in video chiamata, consulenza con il nutrizionista, invio pet sitter e consulenza legale. Se necessario viene organizzata la visita veterinaria a casa e puoi richiedere una seconda opinion veterinaria.

Se devi effettuare un check-up sullo stato di salute potrai usufruire del network convenzionato con la Struttura Organizzativa a tariffe agevolate.

La versione **Plus** offre anche la consulenza veterinaria durante i tuoi viaggi per una totale tranquillità.

Garanzia Rimborso spese veterinarie

Pelosi Protetti prevede il rimborso delle spese veterinarie a seguito di intervento chirurgico per malattia e/o infortunio, le spese per esami e accertamenti pre e post ricovero.

La versione **Plus** copre anche le spese veterinarie in viaggio.

Garanzia Responsabilità Civile

Pelosi Protetti assicura te e i tuoi Familiari conviventi per un fatto accidentale causato a terzi dal tuo animale domestico, anche quando lo hai affidato ad altre persone che non lo custodiscano come professione.

Garanzia Tutela Legale (solo per la versione Plus)

La versione **Plus** di **Pelosi Protetti** protegge anche per i danni subiti dal tuo animale domestico grazie alla copertura delle spese legali

DECORRENZA E DURATA DELL'ASSICURAZIONE

Pelosi Protetti ha una durata pari a quella riportata sul Certificato di Polizza. La copertura assicurativa ha effetto dalle ore 24.00 del giorno di adesione telefonica (se acquistata tramite call center) oppure dalla data di acquisto tramite il sito internet e salvo il buon fine del pagamento dello stesso.

COME ACCEDERE AI SERVIZI

È semplice. In caso di necessità, non dovrai fare altro che contattare:

• Per informazioni sulla polizza	Numero Verde 800.085.886 08.00 - 20.00 da lunedì a sabato (festivi esclusi)
• Per richiedere prestazioni di assistenza e denunciare un sinistro	Numero Verde 800.085.886 24 ore su 24 Dall'estero +39 02.58.24.57.13
• Per esercitare il diritto di ripensamento	Numero Verde 800.222.333 09.00 - 21.00 da lunedì a venerdì 09.00 - 18.00 sabato
• Per recedere dal contratto	Raccomandata A/R Pelosi Protetti c/o Eurafin c/o Europ Assistance Italia S.p.A. Via del Mulino 4 - 20057 Assago (MI) e-mail: pelosiprotetti@europassistance.it fax: 02.58.47.70.90

CHI È AMEX AGENZIA ASSICURATIVA

Amex Agenzia Assicurativa S.r.l. è una società del gruppo American Express con Sede Legale in Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15 - 00148 Roma PEC: amexagenziaassicurativa@legalmail.it.

Regolarmente iscritto nel Registro Unico degli Intermediari Assicurativi (RUI) alla sez. A n. A000162575, sottoposto alla vigilanza dell'IVASS - via del Quirinale 21 Roma, www.ivass.it - svolge un'attività di intermediazione assicurativa per conto delle compagnie di assicurazione partner, dedicando un costante impegno nel fornire un servizio completo e trasparente.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati" desideriamo informarla che:

1. Amex Agenzia Assicurativa S.r.l., con sede in Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15 - 00148 Roma, è una Società del gruppo American Express che effettua intermediazione assicurativa per conto delle Compagnie assicurative Partner anche nei confronti di contraenti che non siano dei Titolari di Carta American Express nel rispetto della vigente normativa.
- 2a. **Acquisto telefonico:** Amex Agenzia Assicurativa S.r.l. in qualità di Titolare del trattamento dei dati informa che il nominativo del Cliente è presente nelle banche dati di Amex Agenzia Assicurativa S.r.l. per avere fornito il consenso per finalità commerciali e che i dati richiesti nel corso del contatto telefonico saranno trattati con strumenti elettronici per la finalità di attivazione della copertura assicurativa nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali. In caso di adesione alle offerte proposte da Amex Agenzia Assicurativa S.r.l., i dati personali raccolti verranno comunicati alla Compagnia di Assicurazione per consentire l'attivazione della relativa polizza e l'emissione del contratto. La Compagnia di Assicurazione rivestirà comunque la qualifica di Titolare autonomo del trattamento dei dati personali stessi, provvedendo a tutte le informative ed adempimenti previsti per legge. Rispetto a tali dati Amex Agenzia Assicurativa S.r.l. opererà quale responsabile per il trattamento dei dati personali, incaricato dalla Compagnia.
- 2b. **Acquisto online:** in caso di interesse alle offerte proposte da Amex Agenzia Assicurativa S.r.l., i dati personali verranno raccolti direttamente dalla Compagnia di Assicurazione per consentire l'attivazione della relativa polizza e l'emissione del contratto. La Compagnia di Assicurazione riveste la qualifica di Titolare autonomo del trattamento dei dati personali stessi, provvedendo a tutte le informative ed adempimenti previsti per legge.
3. La raccolta e l'eventuale comunicazione dei dati ha natura obbligatoria per permettere alla Compagnia di Assicurazione di assolvere agli obblighi contrattuali, pertanto non sarà possibile procedere all'attivazione della polizza in caso di mancato consenso al trattamento dei dati stessi.
4. Il Cliente potrà sempre esercitare i suoi diritti ad esempio di accesso, rettifica, cancellazione, ai sensi del Regolamento UE o fare reclamo inviando una e-mail a Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com

Per prendere visione dell'Informativa completa sulla protezione dei dati può consultare il link www.americanexpress.it/privacy

VALUTAZIONE DELLE RICHIESTE ED ESIGENZE DEL CONTRAENTE

Nel rispetto della vigente normativa in materia di intermediazione assicurativa (Regolamento IVASS n° 40/2018 e relative modifiche) Amex Agenzia Assicurativa S.r.l. ha adempiuto l'obbligo di raccogliere informazioni per valutare la coerenza del prodotto proposto con le richieste e le esigenze del contraente.

La polizza Pelosi Protetti è di Europ Assistance Italia S.p.A. compagnia di Assicurazione appartenente al Gruppo Europ Assistance leader mondiale nel settore dell'assistenza privata.

Fondato a Parigi nel 1963, è oggi una realtà globale che offre **coperture assicurative e servizi di assistenza**, sia nel quotidiano sia nelle situazioni di emergenza.

Basta infatti una telefonata per attivare subito uomini e mezzi in tutto il mondo, grazie a una **centrale operativa attiva 24 ore su 24**, in grado di gestire oltre 5 milioni di chiamate ogni anno e una rete di assistenza formata da oltre 400.000 centri, capillarmente diffusi, **per garantire interventi tempestivi ed efficaci**.

Tutto questo è reso possibile grazie a una rete capillare di centri e professionisti specializzati pronti ad intervenire in qualsiasi momento.

Grazie allo sviluppo dei "Care Services", una nuova generazione di servizi di assistenza personalizzati, **Europ Assistance è in grado di fornire alle persone un aiuto concreto sempre e ovunque**, nel quotidiano così come nelle situazioni di emergenza **per garantire serenità e migliorare la qualità della vita**.

Europ Assistance Italia S.p.A.

Sede sociale, Direzione e Uffici: Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI) - Tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it
Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): EuropAssistancelitaliaSpA@pec.europassistance.it
Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v. - Rea 754519 - Partita IVA 01333550323 - Reg. Imp. Milano e C.F.: 80039790151
Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 100.108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.



Assicurazione Danni a copertura dell'animale domestico e del patrimonio

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A. Prodotto: "PELOSI PROTETTI– Mod. 23012"



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questa assicurazione tutela la salute del tuo animale domestico quando sei a casa e in viaggio e ti tutela contro i danni derivanti dalla proprietà, dal possesso, dall'uso dell'animale domestico. Puoi scegliere tra una versione Base e una Plus.



Che cosa è assicurato?

✓ Garanzia Assistenza

Prevede le prestazioni sotto elencate, che puoi richiedere fino ad un massimo di 3 volte per ciascun tipo, per animale domestico e per anno assicurativo.

Prestazioni Salute e benessere: - Consulenza veterinaria per malattia o infortunio del tuo animale domestico; - Video consulto veterinario; - Invio del veterinario al domicilio; - Consulenza nutrizionista per malattia del tuo animale domestico; - Second opinion veterinaria per richiedere un approfondimento o una seconda valutazione clinico-diagnostica; - Consulenza legale per eventi che hanno coinvolto il tuo animale domestico; - Invio Pet sitter fino a un massimo di 5 giorni per 1 ora al giorno.

Prestazioni di assistenza in viaggio SOLO PER LA VERSIONE PLUS:

- Consulenza veterinaria in viaggio; - Segnalazione di centri/cliniche veterinarie in Italia mentre sei in viaggio con il tuo animale domestico.

✓ Garanzia Rimborso spese veterinarie

Europ Assistance, ti rimborserà le spese veterinarie che sostieni fino al massimale di Euro 1.000,00 per anno assicurativo, per la versione Base e fino al massimale di Euro 1.300,00 per anno assicurativo per la versione Plus. Questo massimale è per ciascun animale domestico assicurato e per anno assicurativo ed è così suddiviso:

1. Se il tuo animale domestico deve essere sottoposto ad un intervento chirurgico per un infortunio o una malattia che lo ha colpito, Europ Assistance ti rimborserà le spese:

- per le visite, gli esami, le analisi, e gli accertamenti effettuati nei trenta giorni precedenti e nei trenta giorni successivi al ricovero o il day hospital dell'animale. Entro il massimale complessivo previsto, in base alla versione che hai scelto, il rimborso non potrà superare l'importo massimo di Euro 300,00 per sinistro e per anno assicurativo;
- per gli onorari del veterinario e degli assistenti che partecipano all'intervento chirurgico, per i diritti di sala operatoria e per il materiale di intervento (comprese le protesi), per le rette di degenza, per le spese di assistenza e cura, per i trattamenti fisioterapici e rieducativi eseguiti dal veterinario o su sua prescrizione, per i medicinali e gli esami eseguiti dalla struttura veterinaria durante il periodo di ricovero o day hospital dell'animale domestico. Entro il massimale complessivo previsto, in base alla versione che hai scelto, il rimborso non potrà superare l'importo massimo di Euro 700,00 per sinistro e per anno assicurativo per la versione Base e di Euro 1.000,00 per sinistro e per anno assicurativo per la versione Plus;
- per le sole spese di smaltimento in caso di decesso dell'animale a seguito di intervento chirurgico, entro il massimale complessivo previsto, in base alla versione che hai scelto, il rimborso non potrà superare l'importo massimo di Euro 70,00 per sinistro.

2. Spese veterinarie in viaggio SOLO PER LA VERSIONE PLUS:

Se un infortunio o una malattia improvvisa colpiscono il tuo animale domestico mentre è in viaggio con te, Europ Assistance ti rimborserà le spese veterinarie sostenute sul posto. Entro il massimale complessivo previsto, il rimborso non potrà superare l'importo massimo di Euro 300,00 per Sinistro per la versione Plus.

✓ Garanzia Responsabilità Civile

Europ Assistance, fino alla concorrenza della somma, per ciascun animale domestico, di Euro 250.000,00, assicura te e i tuoi Familiari conviventi per i danni che avete involontariamente causato a Terzi e che, in quanto civilmente responsabili ai sensi di legge, siete tenuti a pagare, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) per un fatto accidentale causato dalla proprietà, dal possesso, dall'uso dell'animale domestico e che ha provocato: la morte o lesioni personali, il danneggiamento di cose.

✓ Garanzia Tutela Legale SOLO PER LA VERSIONE PLUS

Europ Assistance entro il massimale per Sinistro, illimitato per anno, di Euro 10.000,00, ti rimborsa le spese necessarie per la risoluzione amichevole delle controversie e per l'azione in giudizio in ogni sua fase. Europ Assistance assicura la tutela dei tuoi interessi, nell'ambito della vita privata in relazione alla proprietà, al possesso, all'uso dell'animale domestico per: 1. le richieste di risarcimento danni di natura extracontrattuale per fatti illeciti di terzi, anche in caso di costituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte; 2. la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni, che è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato; 3. la difesa in sede penale nei procedimenti per reati dolosi. Questa fattispecie opera solo in caso di derubricazione del titolo di reato da doloso a colposo oppure in caso di proscioglimento, di assoluzione con decisione passata in giudicato o nel caso in cui avvenga l'archiviazione per infondatezza della notizia di reato; 4. la difesa in sede civile contro richieste di risarcimento danni per fatto illecito avanzate da terzi. Questa fattispecie opera a secondo rischio.

La Garanzia comprende: - le spese del procedimento di mediazione/negoziativa assistita per esperire e/o partecipare al procedimento stesso; - le spese per l'intervento di un unico legale incaricato della gestione del Sinistro; - le spese per un secondo legale domiciliatario, unicamente in fase giudiziale, fino ad un massimo di Euro 2.500,00; - le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa; - le eventuali spese del legale di controparte, nel caso di soccombenza a seguito di tua condanna o di transazione autorizzata da Europ Assistance; - le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio; - le spese per il Consulente Tecnico di Parte e di Periti purché scelti in accordo con Europ Assistance; - le spese di giustizia; - le spese per gli arbitrati per la decisione di controversie; - il Contributo unificato per le spese degli atti giudiziari, se non ripetuto dalla Controparte in caso di soccombenza di quest'ultima; - gli oneri relativi alla registrazione di atti giudiziari fino ad un massimo di Euro 500,00.



Che cosa non è assicurato?

* Sono esclusi dalla **Garanzia Assistenza** i sinistri provocati o dipendenti da: dolo o colpa grave tuoi, dei tuoi familiari, di qualsiasi altro parente o affine con te convivente, delle persone a cui è stato affidato l'animale domestico per il quale è prestata l'assicurazione; guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti; partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini; uso professionale dell'animale domestico (ad eccezione dei cani guida per non vedenti) e uso dell'animale domestico in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati; infortuni o malattie dell'animale domestico insorti prima della decorrenza della Polizza. E' inoltre escluso tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni.

* Sono esclusi dalla **Garanzia Rimborso spese veterinarie** i sinistri provocati o dipendenti da: dolo o colpa grave tuoi, dei tuoi familiari, di qualsiasi altro parente o affine con te convivente, delle persone a cui è stato affidato l'animale domestico per il quale è prestata l'assicurazione; guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti; trasporto che non sia effettuato a mezzo di veicoli terrestri gommati e/o treni, navi o aerei appositamente attrezzati ed in conformità alle disposizioni di legge; partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini; uso professionale dell'animale domestico (ad eccezione dei cani guida per non vedenti) e uso dell'animale domestico in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati; infortuni o malattie dell'animale domestico insorti prima della decorrenza della Polizza; malattie o difetti fisici di carattere congenito o comunque riferibili a fattori ereditari, compresi gli esami per la ricerca degli stessi; ernie in genere e prestazioni con finalità estetiche (ad es. taglio delle orecchie, taglio della coda, etc) anche se eseguite all'estero. Sono inoltre escluse dalla Garanzia le spese per: terapie di valore dietetico inclusi gli alimenti medicati, i ricostituenti e i sali minerali, seppure prescritti a seguito di intervento chirurgico; gravidanza o parto spontaneo e cesareo, per castrazione, sterilizzazione e/o ogni altra esigenze di carattere riproduttivo e ogni tipo di patologia legata all'apparato riproduttore; qualsiasi tipo di intervento sui denti e/o igiene dentale; intervento chirurgico relativo all'asportazione di neoplasie recidive; intervento chirurgico effettuato a seguito di lesione o rottura del legamento crociato; tutti gli interventi relativi alla lussazione della rotula o patella, indipendentemente dal fatto che questa sia stata causata da malformazioni genetiche o da eventi traumatici; tutti gli interventi eseguiti sul gomito nel cane, indipendentemente dal fatto che questi si siano resi necessari da malformazioni genetiche o da eventi traumatici; soppressione e cremazione per pericolosità, per accertamenti diagnostici post-mortem, per problemi comportamentali; malattie evitabili con vaccini o profilassi preventivi; leishmaniosi; interventi chirurgici e trattamenti terapeutici non eseguiti o prescritti da un medico veterinario autorizzato all'esercizio della propria professione ai sensi delle norme di legge vigenti; tutto quanto non è espressamente indicato nell'oggetto della Garanzia.

* Dalla **Garanzia Responsabilità Civile** sono esclusi i danni: alle cose che tu e i tuoi Familiari conviventi avete in consegna, custodia o detenute a qualsiasi titolo; derivanti dall'esercizio dell'attività venatoria; causati da animali non iscritti all'anagrafe di competenza; ad altri animali di tua proprietà o di proprietà dei tuoi Familiari conviventi; conseguenti ad uso professionale dell'animale domestico (ad eccezione dei cani guida per non vedenti); cagionati dagli animali in occasione di ricovero temporaneo presso cliniche, ambulatori veterinari, pensioni per animali; causati dall'animale domestico quando non vengono rispettate le norme vigenti (regole, ordinanze, ecc.) sul luogo del Sinistro in materia di animali domestici. Sono inoltre esclusi i danni provocati o dipendenti da: tuo dolo, fatta eccezione il dolo delle persone delle quali devi rispondere per legge; guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti; partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini; uso dell'animale domestico in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati. E' inoltre escluso tutto quanto non è espressamente indicato nell'oggetto della Garanzia.

* Sono esclusi dalla **Garanzia Tutela Legale**: le controversie conseguenti a tumulti popolari, eruzioni vulcaniche, alluvioni, atti di vandalismo, terremoto, scioperi e serrate, detenzione od impiego di sostanze radioattive; le controversie derivanti da tuo fatto doloso, ad eccezione di quanto riportato al punto 3. del paragrafo "Che cosa è assicurato?"; le controversie in materia di diritto di famiglia e delle successioni; le controversie in materia di diritto tributario e fiscale; le controversie in materia di diritto amministrativo e/o innanzi agli organi della giustizia amministrativa; le controversie per il recupero crediti; le controversie tra comproprietari del medesimo animale domestico; le controversie di valore inferiore a Euro 250,00; le controversie contrattuali con Europ Assistance; gli oneri di assistenza stragiudiziale e giudiziale per violazioni di legge o lesione di diritti che si verificano in Paesi o in zone nelle quali sono in atto fatti bellici o rivoluzioni; le controversie non espressamente richiamate tra quelle indicate nell'oggetto della Garanzia; il pagamento di multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere; le spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro di te nei procedimenti penali; le spese di trasferta; il pagamento di spese connesse all'esecuzione delle pene detentive e alla custodia di cose; le spese rimborsate dalla controparte.



Ci sono limiti di copertura?

! **SANZIONI INTERNAZIONALI** (valide per tutte le Garanzie)

Le "Sanzioni Internazionali" indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo

e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le Condizioni di Assicurazione.

Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta nelle Condizioni di Assicurazione. Per ulteriori dettagli puoi visitare:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: Siria, Corea del Nord, Iran, Venezuela, Bielorussia, Russia, Birmania (Myanmar), Afghanistan e nelle seguenti Regioni: Crimea, Donetsk, Lugansk, Zaporizhzhia, Kherson.

Attenzione!

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscerli Indennizzi/Risarcimenti.

! **Per tutte le Garanzie**, non puoi assicurare più di tre animali domestici per polizza.

! **LIMITI DI ETA'** (Validi per tutte le Garanzie)

Non puoi comprare questa polizza per gli animali domestici che, in base a quanto riportato sul libretto sanitario, hanno già 10 anni al momento in cui sottoscrivi la polizza. Se l'animale domestico compie 10 anni in corso di polizza, le Garanzie sono valide fino alla scadenza annuale della Polizza stessa.



Dove vale la copertura?

✓ Le prestazioni salute e benessere della Garanzia Assistenza, valgono per i sinistri che si verificano in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano mentre le prestazioni di assistenza in viaggio, ad eccezione di quanto riportato nelle stesse e nell'art. "Sanzioni internazionali", valgono per i Sinistri che si verificano in tutti i paesi del mondo.

✓ La Garanzia Rimborso spese veterinarie, con particolare riferimento a quanto riportato ai punti 1a., 1.b. e 1.c. del paragrafo "Che cosa è assicurato?" vale per i sinistri che si verificano in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano. Per quanto invece riportato al punto 2. del medesimo paragrafo, la Garanzia, ad eccezione di quanto riportato nell'art. "Sanzioni internazionali", vale per i sinistri che si verificano in tutti i paesi del mondo.

✓ La Garanzia Responsabilità Civile, ad eccezione di quanto riportato nell'art "Sanzioni internazionali", vale per i sinistri che si verificano in tutti i paesi del mondo.

✓ La Garanzia "Tutela Legale", ad eccezione di quanto riportato nell'art. "Sanzioni Internazionali", vale per violazioni di legge e lesioni di diritti verificatesi in Europa. Per Europa si intende: Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Italia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica di San Marino, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stato Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivere il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete pena la perdita totale o parziale del diritto all'erogazione delle prestazioni di assistenza/indennizzo/risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportino un aggravamento del rischio pena la perdita totale o parziale del diritto all'erogazione delle prestazioni di assistenza/indennizzo/risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Al momento della sottoscrizione, sarà possibile scegliere di pagare il premio in un'unica soluzione annuale o con frazionamento mensile. Il pagamento avviene esclusivamente con addebito su Carta di Credito intestata al contraente di polizza. Il premio è comprensivo di imposte ed è sempre dovuto per intero anche se ne è stato concesso il frazionamento in più rate.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura ha inizio alle ore 24 del giorno dell'adesione e avrà una durata di un anno a partire dalla data di pagamento del premio (data di effetto della polizza) e salvo buon fine del pagamento dello stesso.



Come posso disdire la polizza?

Puoi richiedere disdetta almeno 30 giorni prima della scadenza inviando una raccomandata A/R a "Amex – Pelosi Protetti – Eurafin c/o Europ Assistance Italia S.p.A. Via del Mulino 4 - 20057 Assago (MI)", o una mail all'indirizzo pelosiprotetti@europassistance.it o un fax al 02.58477090.

Assicurazione Danni a copertura dell'animale domestico e del patrimonio
Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.
 Prodotto: "PELOSI PROTETTI – Mod. 23012"
 Data ultimo aggiornamento del DIP aggiuntivo Danni: 01.06.2024



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it - e-mail: servizio_clienti@europassistance.it - pec: EuropAssistanceltaliaSpA@pec.europassistance.it.

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 96.367.818 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 84.367.818.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 142,5%. Tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri a copertura del requisito patrimoniale di solvibilità pari ad Euro 114.901.829 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 80.636.515. Il requisito patrimoniale minimo è pari ad Euro 36.286.432.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2023.

Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>.

Al contratto si applica la legge Italiana



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni



Che cosa NON è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni



Ci sono limiti di copertura?

Garanzia Assistenza (obbligatoria)	<p>! LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA' Europ Assistance non assume responsabilità per danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza, - conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile. <p>Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.</p>
Garanzia Rimborso spese veterinarie (obbligatoria)	<p>! SCOPERTO Per quanto riguarda:</p> <ul style="list-style-type: none"> - le spese per le visite, gli esami, le analisi, e gli accertamenti effettuati nei trenta giorni precedenti e nei trenta giorni successivi il ricovero o il day hospital dell'animale, - le spese per gli onorari del veterinario e degli assistenti che partecipano all'intervento chirurgico, per i diritti di sala operatoria e per il materiale di intervento (comprese le protesi), per le rette di degenza, per le spese di assistenza e cura, per i trattamenti fisioterapici e rieducativi eseguiti dal veterinario o su sua prescrizione, per i medicinali e gli esami eseguiti dalla struttura veterinaria durante il periodo di ricovero o day hospital dell'animale domestico, - le spese veterinarie che sostieni in viaggio, <p>Europ Assistance ti rimborserà ogni spesa detraendo uno scoperto del 10% con il minimo di Euro 100,00.</p>
Garanzia Responsabilità Civile (obbligatoria)	<p>! PERSONE NON CONSIDERATE TERZI Non sono considerati terzi:</p> <ol style="list-style-type: none"> Il coniuge/convivente more uxorio/partner dell'unione civile, i genitori, i figli nonché qualsiasi parente e/o affine convivente con te, come da certificato di Stato di famiglia; le persone che, indipendentemente dalla natura del loro rapporto con te subiscono il danno in occasione della loro partecipazione alla gestione dell'attività domestica e/o familiare. <p>! FRANCHIGIA Europ Assistance risarcisce ogni danno provocato a terzi dall'animale domestico detraendo una Franchigia di Euro 150,00 per Sinistro.</p>
Garanzia Tutela Legale (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni



Dove vale la copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	Denuncia di sinistro:	<p>Garanzia Assistenza (obbligatoria)</p> <p>In caso di Sinistro devi prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa telefonando ai seguenti numeri:</p> <ul style="list-style-type: none"> > 800.085 886 valido per telefonate dall'Italia > 02.58.24.57.13 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero <p>Se non puoi contattare subito la Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità devi farlo appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.</p> <p>Garanzia Rimborso spese veterinarie (obbligatoria)</p> <p>In caso di Sinistro devi:</p> <ol style="list-style-type: none"> far intervenire un medico veterinario per prestare all'animale in copertura, le cure od i trattamenti del caso; fare la denuncia ad Europ Assistance entro tre giorni da quando il Sinistro stesso si è verificato o ne hai avuto conoscenza, ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile. <p>Per fare la denuncia:</p> <ul style="list-style-type: none"> > accedi al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione "Apri o consulta un sinistro". Devi seguire le istruzioni <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> > scrivi a Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), indicando sulla busta "Ufficio Liquidazione Sinistri – Rimborso spese veterinarie". <p>E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di Polizza.</p> <p>Garanzia Responsabilità Civile. (obbligatoria)</p> <p>In caso di Sinistro devi fare la denuncia entro tre giorni da quando il Sinistro stesso si è verificato o ne hai avuto conoscenza, ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile.</p> <p>Per fare la denuncia:</p> <ul style="list-style-type: none"> > accedi al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione "Apri o consulta un sinistro". Devi seguire le istruzioni <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> > scrivi a Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), indicando sulla busta "Ufficio Liquidazione Sinistri – Garanzia Responsabilità Civile". <p>E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di Polizza.</p> <p>Garanzia Tutela Legale. (obbligatoria)</p> <p>In caso di Sinistro devi denunciarlo ad Europ Assistance nel momento in cui si è verificato o ne hai avuto conoscenza.</p> <p>Per fare la denuncia:</p> <ul style="list-style-type: none"> > accedi al portale https://sinistrionline.europassistance.it seguendo le istruzioni (oppure accedi direttamente al sito www.europassistance.it sezione "Apri o consulta un sinistro") <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> > scrivi a Europ Assistance, Ufficio Liquidazione Sinistri "Tutela Legale" – via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), fax 02 58.38.42.10, Numero Verde 800.08.58.20. <p>E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p>
	Assistenza Diretta/ in convenzione:	Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella Garanzia Assistenza.
	Gestione da parte di altre imprese:	Non è prevista gestione da parte di altre Imprese.
	Prescrizione:	Ogni diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo. Per le garanzie diverse dall'Assistenza in caso di apertura del sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari hai l'obbligo interrompere i termini prescrizionali in forma scritta Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni	
Obblighi dell'impresa	<p>Garanzia Assistenza (obbligatoria)</p> <p>Non è previsto il pagamento di alcun indennizzo in quanto le prestazioni di assistenza sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance.</p> <p>Garanzia Rimborso spese veterinarie (obbligatoria)</p> <p>Europ Assistance, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce il rimborso che è dovuto e te lo comunica. Europ Assistance ti pagherà entro 20 giorni da questa comunicazione.</p>	

	<p align="center">Garanzia Responsabilità Civile. (obbligatoria)</p> <p>Europ Assistance, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce il risarcimento che è dovuto e te lo comunica. Europ Assistance pagherà entro 20 giorni da questa comunicazione.</p> <p align="center">Garanzia Tutela Legale. (obbligatoria)</p> <p>Europ Assistance, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'indennizzo che è dovuto e lo comunica agli interessati. Europ Assistance pagherà entro 20 giorni da questa comunicazione.</p>
--	--

Quando e come devo pagare?

Premio	I mezzi di pagamento ammessi sono: - addebito diretto su carta di credito
Rimborso	Recesso in caso di sinistro: Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Termini di carenza (Validi per le Garanzie Rimborso spese veterinarie) Il termine di carenza è l'intervallo di tempo durante il quale non puoi richiedere il rimborso. Questo intervallo di tempo inizia dal momento in cui hai acquistato per la prima volta la Polizza e finisce dopo 30 giorni.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie

Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Recesso in caso di sinistro: Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.
Risoluzione	Non sono previsti casi in cui hai il diritto di risolvere il contratto al di fuori di quelli eventualmente indicati alla sezione "Quando e come devo pagare? - Rimborso".

A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è dedicato ai clienti che vogliono proteggere il proprio animale domestico, cane o gatto. Il prodotto tutela la salute del cane/gatto di proprietà del Contraente/Assicurato. E' prevista una versione BASE e PLUS. Non si possono assicurare più di tre animali domestici per polizza.

Quali costi devo sostenere?

costi di intermediazione: la quota parte percipita in media dagli intermediari è pari al 35,00%

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. - c.a. Ufficio Reclami a mezzo: - Posta: Via del Mulino, n.4 - 20057 Assago (MI); - Fax: 02.58.47.71.28 - Pec: reclami@pec.europassistance.it - E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it . Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa.
All'IVASS	Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it , allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. Nel reclamo devi indicare: • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esauriente descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;

	<ul style="list-style-type: none"> ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Puoi trovare il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA, è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9 /8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).</p>

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (CD HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

INFORMATIVA NELL'IPOTESI DI VENDITA A DISTANZA DEL CONTRATTO ASSICURATIVO

Il presente contratto di Assicurazione proposto, è definito ai sensi del D. Lgs. 206/05 contratto a distanza ovvero "contratto che viene concluso tra il professionista [Europ Assistance Italia S.p.A.] e il Consumatore nel quadro di un regime organizzato di vendita o di prestazione di servizi a distanza senza la presenza fisica e simultanea del professionista e del consumatore, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso".
Si informa che: Consumatore è qualsiasi persona fisica che agisce per fini che non rientrano nel quadro della propria attività imprenditoriale o professionale e che per tecnica di comunicazione a distanza si intende "qualunque tecnica di contatto con la clientela che, senza la presenza fisica e simultanea del distributore e del contraente, possa essere impiegata per il collocamento a distanza di contratti assicurativi e riassicurativi".
Europ Assistance Italia S.p.A. è una società autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. 2 giugno 1993 (G.U. del 1 luglio 1993 n. 152) avente sede legale in Italia, Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI).
Il contratto di Assicurazione proposto è descritto sinteticamente nel DIP, nel DIP Aggiuntivo e in maniera completa nelle condizioni di assicurazione: se tali condizioni corrispondono a quanto da lei atteso, il premio da corrispondere per la conclusione del contratto è quello previsto nel preventivo allegato.
Il Contraente ha il diritto di scegliere di ricevere e trasmettere la documentazione precontrattuale e la documentazione prevista dalla normativa vigente su supporto cartaceo, e-mail o all'indirizzo del sito internet indicato tramite comunicazione telematica e di poter modificare la sua scelta successivamente.
Il Contraente avrà diritto di richiedere in ogni caso e senza oneri il rinvio della documentazione suindicata su supporto cartaceo.
Europ Assistance richiederà al Contraente di sottoscrivere e ritrasmettere, con finalità esclusivamente documentale, una copia del contratto.
Teniamo a ricordare che il Consumatore può far valere il diritto di recesso nel termine di 30 giorni dalla data di conclusione del contratto, fermo restando il diritto di Europ Assistance Italia S.p.A. di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.
Ai sensi dell'art. 67-duodecies comma 5b, il recesso non si applica alle polizze di Assicurazione di durata inferiore ad un mese.
Il diritto di recesso può essere fatto valere inviando una raccomandata A/R a:
Europ Assistance Italia S.p.A. - Servizio Clienti - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI).
Si potranno altresì inoltrare eventuali reclami agli indirizzi sopra riportati.

INDICE

	pag.
NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE	2
SEZIONE I - DESCRIZIONE DELLE GARANZIE.....	4
SEZIONE II - ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE.....	9
SEZIONE III - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE	12
COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE.....	17
COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA.....	1
GLOSSARIO	1
ALLEGATO B – MODULO PER SECOND OPINION VETERINARIA.....	1

■ NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE

Art. 1.- DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

In qualità di Contraente devi descrivere il rischio che intendi assicurare in modo esatto e completo e devi fornire pertanto ad Europ Assistance informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato ad Europ Assistance. Se non rispetti questi obblighi, come Contraente e/o Assicurato, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'erogazione delle Prestazioni di assistenza/Indennizzo/Risarcimento.

Art. 2. - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio, puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

Se si verifica un Sinistro, tu Assicurato devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato, compresa Europ Assistance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.

L'art. 1910 del Codice Civile vuole evitare che l'Assicurato, con più assicurazioni a copertura dello stesso Rischio stipulate con diverse compagnie di assicurazione, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di assicurazione di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.

Art. 3.- DECORRENZA E DURATA - PAGAMENTO DEL PREMIO

La Polizza ha una durata pari a quella riportata sul Certificato di Polizza. La copertura assicurativa ha effetto dalle ore 24.00 del giorno di:

- adesione telefonica (se acquistata tramite call center)

oppure

- dalla data di acquisto tramite il sito internet

se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati;

altrimenti ha effetto dalle ore 24.00 del giorno del pagamento e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sul Certificato di Polizza.

In qualità di Contraente puoi:

1. pagare il premio annuale di Polizza in un'unica soluzione,
2. pagare il premio annuale di Polizza in 12 rate mensili.

Se acquisti la Polizza tramite canale telefonico o sito internet, il frazionamento del premio in 12 rate mensili è possibile solo se effettui il pagamento con carta di credito a te intestata e pre-autorizzi il prelievo di tutte le rate successive. L'addebito delle rate successive alla prima viene fatto automaticamente alle scadenze delle stesse.

Per tutti i canali di vendita, se non paghi una delle rate di premio successive alla prima, la copertura assicurativa resta sospesa dalle ore 24.00 del 15° giorno successivo a quello di scadenza della rata e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno del pagamento della rata/e in arretrato.

Il premio è sempre determinato per periodi di assicurazione di un anno, ed è interamente dovuto anche se ne sia stato concesso il frazionamento in più rate. Questo significa che se si verifica un sinistro sei comunque tenuto a pagare le rimanenti rate di premio fino al saldo dell'intera annualità.

Se al momento del Sinistro esistono una o più rate non pagate, perdi il diritto alla liquidazione dello stesso anche se nel frattempo hai ripreso il pagamento del premio.

Se la polizza prevede il tacito rinnovo, in caso di mancato pagamento del premio di rinnovo o della prima rata del premio di rinnovo, la Polizza resta sospesa dalle ore 24.00 del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno in cui paghi il premio.

Se alle scadenze convenute, in qualità di Contraente non paghi i premi o le rate di premio successive, la Polizza è risolta di diritto ai sensi dell'art. 1901, comma 3 del Codice Civile, se Europ Assistance, nel termine di sei mesi dal giorno in cui il premio o la rata sono scaduti, non agisce per la riscossione. È comunque diritto di Europ Assistance chiedere il pagamento del premio relativo al periodo di assicurazione in corso e il rimborso delle spese sostenute.

Art. 4. - RINNOVO DELLA POLIZZA

La Polizza si rinnova tacitamente ogni anno.

Se, in qualità di Contraente, vuoi disdire la Polizza puoi farlo nei seguenti modi:

- tramite lettera raccomandata A.R. a "Amex - Pelosi Protetti - Eurafin c/o Europ Assistance Italia S.p.A. Via del Mulino 4 - 20057 Assago (MI)";
- via mail all'indirizzo pelosiprotetti@europassistance.it specificando "Disdetta + numero di polizza";
- via fax 02.58.47.70.90.

Dovrai inviare la disdetta almeno trenta giorni prima della scadenza.

Anche Europ Assistance potrà inviarti disdetta rispettando gli stessi tempi.

Il premio di rinnovo ti verrà addebitato sullo stesso strumento di pagamento che hai utilizzato per il pagamento della prima annualità.

Art. 5.- CLAUSOLA DI RIPENSAMENTO (EX ART. 67- DUODECIES CODICE DEL CONSUMO)

Il Contraente può recedere dalla Polizza, senza oneri, fino alle ore 24:00 del 30° giorno successivo a quello in cui si è concluso il contratto, salvo sia stato denunciato un Sinistro in tale periodo, **nel qual caso non potrà essere esercitato il Diritto di Ripensamento.** Nel caso in cui venga esercitato il Diritto di Ripensamento, la copertura assicurativa cessa alle ore 24.00 della data di recepimento della comunicazione stessa, a mezzo raccomandata, fax, posta elettronica certificata e/o rivolgendosi al numero 800.222.333 dove l'operatore registrerà la richiesta del Contraente per conto di Europ Assistance, il quale provvederà, nel caso in cui sia già stato effettuato l'incasso del Premio di Polizza, a rimborsare per intero al Contraente l'importo di Premio, escluse le imposte.

Art. 6.- CLAUSOLA DI INDICIZZAZIONE

In occasione di ogni rinnovo della Polizza, Europ Assistance può modificare il premio assicurativo annuo considerando il tasso di crescita del prezzo al consumo per le famiglie di operai ed impiegati (FOI), sulla base dei dati ISTAT al settembre dell'anno solare in corso e l'indice del mese di settembre dell'anno solare precedente.

Qualora la variazione dell'indice ISTAT sia superiore all'1,5% rispetto a quello dell'anno solare precedente, il premio sarà adeguato della percentuale corrispondente al delta tra i due periodi di osservazione.

L'adeguamento alla variazione dell'indice ISTAT potrà essere sia in aumento che in diminuzione.

Il premio adeguato all'indice ISTAT ti verrà comunicato in tempo utile per poter inviare la disdetta alla Polizza se non vuoi accettare le nuove condizioni di premio.

A titolo esemplificativo:

Anno 1 (anno di acquisto della Polizza) ISTAT FOI = 104,5

Anno 2 (anno di osservazione), ISTAT FOI = 113,5

Variazione indice ISTAT: Inflazione = [(Indice Anno 2 - Indice Anno 1) / Indice Anno 1] × 100 = + 8,6%

Variazione indice ISTAT (FOI) dell'anno 2 rispetto all'anno 1 superiore all'1,5% = necessità di adeguamento del premio + 8,6%

Art. 7.- AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

In qualità di Contraente e/o di Assicurato, hai l'obbligo di comunicare ad Europ Assistance eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'erogazione delle Prestazioni di assistenza/Indennizzo/Risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 del Codice Civile.

Art. 8.- DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Se sei Contraente e/o Assicurato e comunichi ad Europ Assistance eventuali cambiamenti che comportano la diminuzione del rischio, Europ Assistance è tenuta a ridurre il premio, o la rata di premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.

Art. 9. - ONERI FISCALI

Nel premio indicato sul Certificato di Polizza sono comprese le imposte che, in qualità di Contraente, sei tenuto a pagare per legge. Quando paghi il premio paghi anche le imposte (così come riportate nel Certificato di Polizza).

Art. 10.- TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo.

Per le garanzie diverse dall'Assistenza in caso di apertura del Sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari hai l'obbligo interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.

Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'indennizzo.

Art. 11.- LEGGE REGOLATRICE DEL CONTRATTO E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana.

Per quanto non è espressamente scritto in questa Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applicano le disposizioni della legge italiana.

Art. 12.- FORMA DEL CONTRATTO

La Polizza deve essere conclusa per iscritto da te Contraente e da Europ Assistance. Ogni modifica o variazione della Polizza deve essere fatta, provata e accettata per iscritto.

Art. 13.- ANTICIPATA RISOLUZIONE

Nel caso di scioglimento o di risoluzione anticipata della Polizza perché non esiste più il rischio per il quale, in qualità di Contraente, hai stipulato la Polizza e negli altri casi di recesso, di risoluzione anticipata o di annullamento previsti dagli

artt. "Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio" e "Aggravamento del rischio", devi pagare ad Europ Assistance l'intero premio relativo al periodo di assicurazione in corso al momento in cui si è verificata la causa che ha provocato lo scioglimento, la risoluzione o l'annullamento della Polizza.

Art. 14.- RECESSO IN CASO DI SINISTRO

Dopo ogni denuncia di Sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto del pagamento, in qualità di Contraente puoi recedere dalla Polizza, scrivendo ad Europ Assistance una lettera raccomandata A/R. Il recesso è efficace trascorsi 30 giorni da quello in cui Europ Assistance ha ricevuto la tua raccomandata A/R. Europ Assistance, nei successivi quindici giorni, ti rimborsa la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, trattenendo le imposte.

Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dopo un Sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.

La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo che hai denunciato un Sinistro o qualunque altro atto tuo o di Europ Assistance non può essere interpretato come rinuncia a valersi della facoltà di recesso.

Europ Assistance si impegna a terminare la gestione dei Sinistri in corso alla data di efficacia del recesso e la gestione dei Sinistri che si verificano prima del recesso e denunciati dopo lo stesso, purché entro i termini previsti dall'articolo "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" delle presenti Condizioni di Assicurazione.

Art. 15.- TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. In qualità di Assicurato ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della Polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa".

SEZIONE I - DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



Che cosa è assicurato?

Art. 16.- OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

A) GARANZIA ASSISTENZA

Obbligatoria

Puoi chiedere ciascuna delle Prestazioni qui descritte fino ad un massimo di 3 volte per ciascun tipo, per animale domestico e per anno assicurativo.

PRESTAZIONI SALUTE E BENESSERE

(Valide sia per la versione Base che per quella Plus)

1. CONSULENZA VETERINARIA

Puoi chiedere questa Prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Se per una malattia o un infortunio del tuo animale domestico hai bisogno di una consulenza veterinaria, la Struttura Organizzativa ti fornirà telefonicamente le informazioni richieste.

Questo parere non è una diagnosi.

La consulenza veterinaria non vale quale diagnosi ed è prestata sulla base delle informazioni acquisite da te.

2. VIDEO CONSULTO VETERINARIO

Se per una malattia o un infortunio del tuo animale domestico hai bisogno di una consulenza veterinaria, la Struttura Organizzativa ti fornirà le informazioni tramite video chiamata.

Il video consulto è organizzato su appuntamento che puoi chiedere dal lunedì alla domenica dalle 8.00 alle 21.00.

La consulenza veterinaria non vale quale diagnosi ed è prestata sulla base delle informazioni acquisite da te.

3. INVIO VETERINARIO A DOMICILIO

Se dopo aver effettuato la consulenza veterinaria, il veterinario ritenesse necessaria una visita a domicilio del tuo animale domestico, la Struttura Organizzativa provvederà ad organizzarne l'invio.

Massimale

Europ Assistance tiene a proprio carico i relativi costi fino a un massimo di Euro 60,00.

L'invio del veterinario è organizzato su appuntamento che puoi chiedere dal lunedì alla domenica dalle 8.00 alle 21.00.

ATTENZIONE!

Il veterinario a domicilio non interviene in urgenza; in questo caso rivolgiti ad un pronto soccorso veterinario.

4. CONSULENZA NUTRIZIONISTA

Puoi chiedere questa Prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Se per una malattia del tuo animale domestico hai bisogno di una consulenza di tipo nutrizionale per lui, puoi telefonare alla Struttura Organizzativa che ti fornirà consigli e suggerimenti in merito:

- all'utilizzo di specifici prodotti alimentari,
- all'utilizzo di integratori,
- all'alimentazione specifica per i cuccioli.

La consulenza non vale quale diagnosi ed è prestata sulla base delle informazioni acquisite da te.

5. SECOND OPINION VETERINARIA

Se il tuo animale domestico ha un'alterazione dello stato di salute per cui è già stata formulata una diagnosi o un approccio terapeutico e desideri richiedere un approfondimento o una seconda valutazione clinico-diagnostica puoi avere un secondo parere veterinario tramite la Struttura Organizzativa, che si avvale dell'esperienza di veterinari qualificati.

Puoi usare il Modulo che trovi allegato alle presenti Condizioni di Assicurazione (Allegato B) che devi inviare, debitamente compilato, all'indirizzo indicato nello stesso insieme alla documentazione medica per la valutazione del caso e copia del documento di registrazione anagrafe animali d'affezione/anagrafe nazionale felina.

La Second Opinion ti viene rilasciata entro 7 giorni lavorativi.

6. CONSULENZA LEGALE

Puoi chiedere questa Prestazione dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18.00, esclusi festivi infrasettimanali

Se hai bisogno di una consulenza legale a seguito di eventi che hanno coinvolto il tuo animale domestico, per i quali puoi richiedere un risarcimento per un danno che hai subito o per i quali sei stato chiamato a risarcire un danno che ha provocato il tuo animale domestico, puoi telefonare alla Struttura Organizzativa che ti fornirà il consulto richiesto.

7. INVIO PET SITTER

Se per una malattia o un infortunio vieni ricoverato in Istituto di Cura per almeno una notte e nei 15 giorni successivi alle dimissioni non sei in grado di accudire il tuo animale domestico, la Struttura Organizzativa effettuerà la ricerca di un pet sitter e lo invierà al tuo domicilio.

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi del pet sitter **fino a un massimo di 5 giorni per 1 ora al giorno.**

Europ Assistance per il primo invio richiede un preavviso di 3 giorni per consentire l'erogazione della Prestazione.

PRESTAZIONI DI ASSISTENZA IN VIAGGIO

(Valide per la versione Plus)

8. CONSULENZA VETERINARIA IN VIAGGIO

Puoi chiedere questa Prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Se per una malattia o un infortunio del tuo animale domestico che si verifica mentre sei in viaggio, hai bisogno di una consulenza veterinaria, la Struttura Organizzativa ti fornirà telefonicamente le informazioni richieste.

Questo parere non è una diagnosi.

La consulenza veterinaria non vale quale diagnosi ed è prestata sulla base delle informazioni acquisite da te.

9. SEGNALAZIONE DI CENTRI/CLINICHE VETERINARIE IN ITALIA

Puoi chiedere questa Prestazione dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00, esclusi i festivi infrasettimanali.

Se per una malattia o un infortunio del tuo animale domestico che si verifica mentre sei in viaggio, hai bisogno di indicazioni riguardo a cliniche o centri veterinari in Italia (compresi Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano), la Struttura Organizzativa ti segnalerà il centro più vicino al luogo in cui ti trovi.

B) GARANZIA RIMBORSO SPESE VETERINARIE

(Valida sia per la versione Base che per quella Plus)

La presente Garanzia è valida solo per gli animali domestici che hanno il libretto sanitario regolarmente aggiornato e che vengono sottoposti con regolarità alle vaccinazioni e ai relativi richiami obbligatori per legge in conformità alle norme o ai regolamenti locali. Inoltre, **la presente Garanzia è valida solo per gli animali domestici muniti di microchip.**

Europ Assistance ti rimborserà le spese veterinarie che sostieni, **fino al Massimale riportato sul Certificato di Polizza in base alla versione di prodotto scelta.**

Il Massimale riportato sul Certificato di Polizza è **per ciascun animale domestico assicurato e per anno assicurativo** ed è così suddiviso:

1. Se il tuo animale domestico deve essere sottoposto ad un intervento chirurgico per un infortunio o una malattia che lo ha colpito, Europ Assistance ti rimborserà le spese:
 - a. per le visite, gli esami, le analisi, e gli accertamenti effettuati nei trenta giorni precedenti e nei trenta giorni successivi il ricovero o il day hospital dell'animale.
Entro il massimale complessivo previsto, in base alla versione che hai scelto, **il rimborso non potrà superare l'importo massimo di Euro 300,00 per Sinistro e per anno assicurativo per la versione Base e per la versione Plus;**
 - b. per gli onorari del veterinario e degli assistenti che partecipano all'intervento chirurgico, per i diritti di sala ope-

ratoria e per il materiale di intervento (comprese le protesi), per le rette di degenza, per le spese di assistenza e cura, per i trattamenti fisioterapici e rieducativi eseguiti dal veterinario o su sua prescrizione, per i medicinali e gli esami eseguiti dalla struttura veterinaria durante il periodo di ricovero o day hospital dell'animale domestico. Entro il massimale complessivo previsto, in base alla versione che hai scelto, **il rimborso non potrà superare l'importo massimo di Euro 700,00 per Sinistro e per anno assicurativo per la versione Base e di Euro 1.000,00 per Sinistro e per anno assicurativo per la versione Plus;**

c. per le sole spese di smaltimento in caso di decesso dell'animale a seguito di intervento chirurgico, entro il massimale complessivo previsto, in base alla versione che hai scelto, **il rimborso non potrà superare l'importo massimo di Euro 70,00 per Sinistro per la versione Base e per la versione Plus.**

SPESE VETERINARIE IN VIAGGIO (Valida solo per la versione Plus)

Se un infortunio o una malattia improvvisa colpiscono il tuo animale domestico mentre è in viaggio con te, Europ Assistance ti rimborserà le spese veterinarie sostenute sul posto.

Entro il massimale complessivo previsto, in base alla versione che hai scelto, **il rimborso non potrà superare l'importo massimo di Euro 300,00 per Sinistro per la versione Plus.**

ATTENZIONE!

Per quanto riguarda il rimborso delle spese veterinarie di cui ai punti 1.a., 1.b. e 2. la Garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

C) GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE

(Valida sia per la versione Base che per quella Plus)

Europ Assistance, **fino alla concorrenza della somma riportata sul Certificato di Polizza e prevista per ciascun animale domestico assicurato in base alla soluzione da te scelta**, assicura te e i tuoi Familiari conviventi per i danni che avete involontariamente causato a Terzi e che, in quanto civilmente responsabili ai sensi di legge, siete tenuti a pagare, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) **per un fatto accidentale causato dalla proprietà, dal possesso, dall'uso dell'animale domestico** e che ha provocato:

- la morte o lesioni personali,
- il danneggiamento di cose.

Europ Assistance risarcisce questi danni anche se avete dato in custodia temporaneamente l'animale domestico a terze persone, a condizione che queste persone non svolgano per professione l'attività di custodia e/o gestione di animali.

ATTENZIONE!

- La Garanzia è valida solo se la proprietà e/o la custodia/uso dell'animale domestico sono in ottemperanza alle normative vigenti;
- la Garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

D) GARANZIA TUTELA LEGALE

(Valida per la versione Plus)

Europ Assistance **entro il massimale per Sinistro, illimitato per anno, indicato nel Certificato di Polizza** ti rimborsa le spese necessarie per la risoluzione amichevole delle controversie e per l'azione in giudizio in ogni sua fase.

Europ Assistance assicura la tutela dei tuoi interessi, **nell'ambito della vita privata in relazione alla proprietà, al possesso, all'uso dell'animale domestico** per:

1. le richieste di risarcimento danni di natura extracontrattuale per fatti illeciti di terzi, anche in caso di costituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte;
2. la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni, che è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;
3. la difesa in sede penale nei procedimenti per reati dolosi. Questa fattispecie opera solo in caso di derubricazione del titolo di reato da doloso a colposo oppure in caso di proscioglimento, di assoluzione con decisione passata in giudicato (art. 530 codice di procedura penale, 1° comma), o nel caso in cui avvenga l'archiviazione per infondatezza della notizia di reato, fermo restando che sei obbligato a denunciare il Sinistro nel momento in cui viene instaurato il procedimento penale. **È compreso anche il caso di estinzione del reato per remissione di querela. Non è invece previsto il rimborso delle spese in caso di estinzione del reato per qualunque causa o per qualunque altro esito del procedimento diverso da quello sopra indicato;**
4. la difesa in sede civile contro richieste di risarcimento danni per fatto illecito avanzate da terzi. Questa fattispecie opera a secondo rischio, cioè dopo l'esaurimento di ciò che è dovuto dall'assicuratore di R.C. per le spese di resistenza e di soccombenza esclusivamente in presenza di una polizza di R.C. che copra la medesima fattispecie.

Se lo richiedi, Europ Assistance, **fino ad un massimo di Euro 5.000,00 per Sinistro di difesa penale**, riconoscerà il pagamento del "fondo spese ed onorari" richiesto con regolare fattura dal Legale incaricato
In seguito a tali pagamenti, il massimale assicurato sarà proporzionalmente diminuito in base all'entità del "fondo spese" riconosciuto.

ATTENZIONE!

Europ Assistance ha il diritto di chiederti l'importo anticipato in restituzione se, nell'evento che dato origine alla controversia, viene riconosciuta la tua colpa grave/dolo.

La Garanzia comprende:

- le spese del procedimento di mediazione/negoziazione assistita per esperire e/o partecipare al procedimento stesso secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri specificati nelle tabelle indicate, con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi previsti dal decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- le spese per l'intervento di un unico legale incaricato della gestione del Sinistro secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri specificati nelle tabelle indicate, con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi previsti dal decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- le spese per un secondo legale domiciliatario, unicamente in fase giudiziale, **fino ad un massimo di Euro 2.500,00**. Queste spese vengono riconosciute solo quando il distretto di Corte d'Appello nel quale viene radicato il procedimento giudiziario è diverso da quello di tua residenza, secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri specificati nelle tabelle indicate, con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi previsti dal decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa;
- le eventuali spese del legale di controparte, nel caso di soccombenza a seguito di tua condanna, o di transazione autorizzata da Europ Assistance ai sensi del paragrafo "Gestione del Sinistro e libera scelta del legale - lettera A)" dell'art. "Norme che regolano la gestione dei Sinistri - criteri per la valutazione e liquidazione del danno";
- le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio;
- le spese per il Consulente Tecnico di Parte e di Periti purché scelti in accordo con Europ Assistance ai sensi del paragrafo "Gestione del Sinistro e libera scelta del legale - lettera B)" dell'art. "Norme che regolano la gestione dei Sinistri - criteri per la valutazione e liquidazione del danno";
- le spese di giustizia;
- le spese per gli arbitrati per la decisione di controversie. Sono assicurate anche le spese degli arbitri da te sostenute secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri specificati nelle tabelle indicate, con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi previsti dal decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- il Contributo unificato per le spese degli atti giudiziari (L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28), se non ripetuto dalla Controparte in caso di soccombenza di quest'ultima;
- gli oneri relativi alla registrazione di atti giudiziari **fino ad un massimo di Euro 500,00**.



Dove valgono le garanzie?

Art. 17.- ESTENSIONE TERRITORIALE

Le Prestazioni salute e benessere della Garanzia Assistenza, valgono per i Sinistri che si verificano in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano.

Le Prestazioni di assistenza in viaggio della Garanzia Assistenza, ad eccezione di quanto riportato nelle stesse e nell'art. "Sanzioni internazionali", valgono per i Sinistri che si verificano in tutti i paesi del mondo.

La Garanzia Rimborso spese veterinarie, con particolare riferimento a quanto riportato ai punti 1a., 1.b. e 1.c. dell'art. "Oggetto dell'assicurazione" vale per i Sinistri che si verificano in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano. Per quanto invece riportato al punto 2. del medesimo articolo, la Garanzia, ad eccezione di quanto riportato nell'art. "Sanzioni internazionali", vale per i Sinistri che si verificano in tutti i paesi del mondo.

La Garanzia Responsabilità Civile, ad eccezione di quanto riportato nell'art. "Sanzioni internazionali", vale per i Sinistri che si verificano in tutti i paesi del mondo.

La Garanzia "Tutela Legale", ad eccezione di quanto riportato nell'art. "Sanzioni Internazionali", vale per violazioni di legge e lesioni di diritti verificatesi in Europa. Per Europa si intende: Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Italia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica di San Marino, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stato Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.



Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art. 18.- DECORRENZA E DURATA

Le garanzie hanno effetto dalle ore 24:00 del giorno di adesione telefonica (se acquistata tramite call center) oppure della data di acquisto della polizza tramite sito internet.

TERMINI DI CARENZA

(Validi per le Garanzie Rimborso spese veterinarie)

Il termine di carenza è l'intervallo di tempo durante il quale non puoi richiedere il rimborso. **Questo intervallo di tempo inizia dal momento in cui hai acquistato per la prima volta la Polizza e finisce dopo 30 giorni.**

INSORGENZA DEL SINISTRO

(Valido per la Garanzia "Tutela Legale")

Per insorgenza del Sinistro si intende la data di avvenimento dello stesso, che in base alla natura della vertenza, è:

- per l'esercizio di pretese al risarcimento di danni extracontrattuali e per le spese di resistenza per danni arrecati a terzi: il momento del verificarsi del primo evento che ha originato il diritto al risarcimento;
- per tutte le restanti ipotesi: il momento in cui tu, la controparte o un terzo avete o si ritiene abbiate cominciato a violare norme di legge o di contratto.

In caso di più violazioni della stessa natura, per la data di avvenimento del Sinistro si fa riferimento alla data della prima violazione.

Si considerano a tutti gli effetti come unico Sinistro:

1. le vertenze promosse da o contro più persone ed aventi per oggetto domande identiche o connesse;
2. le indagini o i rinvii a giudizio o i procedimenti di responsabilità amministrativa a carico di una o più persone assicurate e dovuti al medesimo evento o fatto;
3. le imputazioni penali per reato continuato.

In queste ipotesi, la Garanzia viene prestata a favore di tutti gli Assicurati coinvolti, ma il relativo Massimale resta unico e viene ripartito tra loro, a prescindere dal numero e dagli oneri da ciascuno di essi sopportati.

QUANDO UN SINISTRO È CONSIDERATO IN COPERTURA

(Valido per la Garanzia "Tutela Legale")

1. Sono coperte, **se l'art. "Oggetto dell'Assicurazione" le prevede**, le spese per i Sinistri che sono avvenuti:

- durante il periodo di validità della Polizza, se si tratta
 - o di richieste di risarcimento di danni extracontrattuali,
 - o di spese di resistenza per danni arrecati a terzi,
 - o di procedimento penale,
 - o di responsabilità amministrativa,
 - o di ricorsi od opposizioni alle sanzioni amministrative;
- trascorsi 3 (tre) mesi dalla decorrenza della Polizza, per le controversie contrattuali.

2. Nel caso in cui la presente Polizza ne sostituisca un'altra stipulata, con Europ Assistance o con un'altra Compagnia, per il medesimo rischio senza interruzione della copertura assicurativa, le spese garantite dalla presente Polizza, **se previste anche nella precedente**, operano per i Sinistri:

- denunciati durante il periodo di validità della presente Polizza e riferiti ad atti/fatti posti in essere **non più di due anni prima della stipula della presente Polizza;**

e

- avvenuti durante il periodo di efficacia della Polizza precedente, a te non noti alla data di emissione della presente Polizza, se respinti dal precedente assicuratore perché a lui denunciati a polizza scaduta e senza contestazioni da parte di quest'ultimo sul mancato pagamento o adeguamento del premio.

In tutti i casi, la carenza dei 3 mesi non opera per tutte le fattispecie già previste dalla polizza precedente mentre si intende operante a tutti gli effetti per le nuove fattispecie inserite nella presente Polizza.

Dovrai pertanto, in sede di denuncia di Sinistro, fornire sempre copia della precedente Polizza di Tutela Legale.

3. Durante il periodo di validità della presente Polizza, ma denunciati ad Europ Assistance (nei modi e nei termini previsti dall'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro"), entro il termine di 12 mesi dalla scadenza della Polizza stessa.

SEZIONE II - ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



Che cosa non è assicurato?

Art. 19.- ESCLUSIONI

A) GARANZIA ASSISTENZA

Sono esclusi i Sinistri provocati o dipendenti da:

- a. dolo o colpa grave tuoi, dei tuoi familiari o di qualsiasi altro parente o affine con te convivente;
- b. dolo o colpa grave delle persone a cui è stato affidato l'animale domestico per il quale è prestata l'assicurazione;
- c. guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti;
- d. partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini;
- e. uso professionale dell'animale domestico (ad eccezione dei cani guida per non vedenti);
- f. uso dell'animale domestico in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati;
- g. infortuni o malattie dell'animale domestico insorti prima della decorrenza della Polizza.

È inoltre escluso tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole Prestazioni.

B) GARANZIA RIMBORSO SPESE VETERINARIE

Sono esclusi i Sinistri provocati o dipendenti da:

- a. dolo o colpa grave tuoi, dei tuoi familiari o di qualsiasi altro parente o affine con te convivente;
- b. dolo o colpa grave delle persone a cui è stato affidato l'animale domestico per il quale è prestata l'assicurazione;
- c. guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti;
- d. trasporto che non sia effettuato a mezzo di veicoli terrestri gommati e/o treni, navi o aerei appositamente attrezzati ed in conformità alle disposizioni di legge;
- e. partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini;
- f. uso professionale dell'animale domestico (ad eccezione dei cani guida per non vedenti);
- g. uso dell'animale domestico in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati;
- h. infortuni o malattie dell'animale domestico insorti prima della decorrenza della Polizza;
- i. malattie o difetti fisici di carattere congenito o comunque riferibili a fattori ereditari, compresi gli esami per la ricerca degli stessi;
- j. ernie in genere;
- k. prestazioni con finalità estetiche (ad es. taglio delle orecchie, taglio della coda, etc) anche se eseguite all'estero. Sono fatti salvi gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da infortunio.

Sono inoltre escluse dalla Garanzia le spese per:

- l. terapie di valore dietetico inclusi gli alimenti medicati, i ricostituenti e i sali minerali, seppure prescritti a seguito di intervento chirurgico;
- m. gravidanza o parto spontaneo e cesareo, per castrazione, sterilizzazione e/o ogni altra esigenze di carattere riproduttivo e ogni tipo di patologia legata all'apparato riproduttore;
- n. qualsiasi tipo di intervento sui denti e/o igiene dentale;
- o. intervento chirurgico relativo all'asportazione di neoplasie recidive;
- p. intervento chirurgico effettuato a seguito di lesione o rottura del legamento crociato;
- q. tutti gli interventi relativi alla lussazione della rotula o patella, indipendentemente dal fatto che questa sia stata causata da malformazioni genetiche o da eventi traumatici;
- r. tutti gli interventi eseguiti sul gomito nel cane, indipendentemente dal fatto che questi si siano resi necessari da malformazioni genetiche o da eventi traumatici;
- s. soppressione e cremazione per pericolosità, per accertamenti diagnostici post-mortem, per problemi comportamentali;

- t. malattie evitabili con vaccini o profilassi preventivi;
- u. leishmaniosi;
- v. interventi chirurgici e trattamenti terapeutici non eseguiti o prescritti da un medico veterinario autorizzato all'esercizio della propria professione ai sensi delle norme di legge vigenti;
- w. tutto quanto non è espressamente indicato nell'oggetto della Garanzia.

C) GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE

Sono esclusi i danni:

- a. alle cose che tu e i tuoi Familiari conviventi avete in consegna, custodia o detenute a qualsiasi titolo;
- b. derivanti dall'esercizio dell'attività venatoria;
- c. causati da animali non iscritti all'anagrafe di competenza;
- d. ad altri animali di tua proprietà o di proprietà dei tuoi Familiari conviventi;
- e. conseguenti ad uso professionale dell'animale domestico (ad eccezione dei cani guida per non vedenti);
- f. cagionati dagli animali in occasione di ricovero temporaneo presso cliniche, ambulatori veterinari, pensioni per animali;
- g. causati dall'animale domestico quando non vengono rispettate le norme vigenti (regole, ordinanze, ecc.) sul luogo del Sinistro in materia di animali domestici.

Sono inoltre esclusi i danni provocati o dipendenti da:

- h. tuo dolo, fatta eccezione il dolo delle persone delle quali devi rispondere per legge;
- i. guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti;
- j. partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini;
- k. uso dell'animale domestico in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati.

È inoltre escluso tutto quanto non è espressamente indicato nell'oggetto della Garanzia.

D) GARANZIA TUTELA LEGALE

Sono esclusi dalla Garanzia:

- a. le controversie conseguenti a tumulti popolari, eruzioni vulcaniche, alluvioni, atti di vandalismo, terremoto, scioperi e serrate, detenzione od impiego di sostanze radioattive;
- b. le controversie derivanti da tuo fatto doloso, ad eccezione di quanto riportato al punto 3. dell'art. "Oggetto dell'assicurazione";
- c. le controversie in materia di diritto di famiglia e delle successioni;
- d. le controversie in materia di diritto tributario e fiscale;
- e. le controversie in materia di diritto amministrativo e/o innanzi agli organi della giustizia amministrativa;
- f. le controversie per il recupero crediti;
- g. le controversie tra comproprietari del medesimo animale domestico;
- h. le controversie di valore inferiore a Euro 250,00;
- i. le controversie contrattuali con Europ Assistance;
- j. gli oneri di assistenza stragiudiziale e giudiziale per violazioni di legge o lesione di diritti che si verificano in Paesi o in zone nelle quali sono in atto fatti bellici o rivoluzioni;
- k. le controversie non espressamente richiamate tra quelle indicate nell'art. "Oggetto dell'assicurazione";
- l. il pagamento di multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere;
- m. le spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro di te nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura Penale);
- n. le spese di trasferta;
- o. il pagamento di spese connesse all'esecuzione delle pene detentive e alla custodia di cose;
- p. le spese rimborsate dalla controparte.



Ci sono limiti di copertura?

Art. 20.- SANZIONI INTERNAZIONALI (Valido per tutte le garanzie)

Le "Sanzioni Internazionali" indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione. Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.

Per ulteriori dettagli puoi di visitare:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: **Siria, Corea del Nord, Iran, Venezuela, Bielorussia, Russia, Birmania (Myanmar), Afghanistan** e nelle seguenti Regioni: **Crimea, Donetsk, Lugansk, Zaporizhzhia, Kherson.**

ATTENZIONE!

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

Art. 21.- LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

LIMITI DI ETÀ

(Validi per tutte le garanzie)

Non puoi comprare questa Polizza per gli animali domestici che, in base a quanto riportato sul libretto sanitario, hanno già 10 anni al momento in cui sottoscrivi la Polizza.

Se l'animale domestico compie 10 anni in corso di Polizza, le Garanzie sono valide fino alla scadenza annuale della Polizza stessa.

A) GARANZIA ASSISTENZA

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Europ Assistance non assume responsabilità per danni:

- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

B) GARANZIA RIMBORSO SPESE VETERINARIE

SCOPERTO

Per quanto riguarda le spese veterinarie di cui ai punti 1.a., 1.b. e 2. dell'art. "Oggetto dell'assicurazione", Europ Assistance ti rimborserà ogni spesa detraendo uno scoperto del 10% con il minimo di Euro 100,00.

Esempi di Scoperto:

se lo Scoperto stabilito è del 10% con un minimo di Euro 100,00:

- le spese veterinarie inferiori a Euro 100,00 non ti verranno rimborsate;
- le spese superiori a Euro 100,00, entro l'importo massimo di Euro 1.000,00, ti verranno rimborsate con la detrazione di uno Scoperto del 10% applicato sull'importo della spesa stessa:

Importo della spesa veterinaria	Euro	500,00
Scoperto 10% con il minimo di Euro 100,00	Euro	50,00
Rimborso	Euro	400,00

Importo della spesa veterinaria	Euro	1.000,00
Scoperto 10% con il minimo di Euro 100,00	Euro	100,00
Rimborso	Euro	900,00

C) GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE

PERSONE NON CONSIDERATE TERZI

Non sono considerati terzi:

- Il coniuge/convivente more uxorio/partner dell'unione civile, i genitori, i figli nonché qualsiasi parente e/o affine convivente con te, come da certificato di Stato di famiglia;
- le persone che, indipendentemente dalla natura del loro rapporto con te subiscono il danno in occasione della loro partecipazione alla gestione dell'attività domestica e/o familiare.

FRANCHIGIA

Europ Assistance risarcisce ogni danno provocato a terzi dall'animale domestico detraendo una Franchigia di Euro 150,00 per Sinistro.

Esempi di Franchigia:

Danno provocato dal tuo cane al terzo: Euro 5.000,00;
Europ Assistance paga per intero il danno al danneggiato (Euro 5.000,00) e recupera da te la Franchigia di Euro 150,00

Danno provocato dal tuo cane al terzo: Euro 500,00
Europ Assistance paga per intero il danno al danneggiato (Euro 500,00) e recupera da te la Franchigia di Euro 150,00

Danno provocato dal tuo cane al Terzo: Euro 100,00 (quindi un danno inferiore alla Franchigia);
Europ Assistance non paga il danno al danneggiato.

SEZIONE III - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE



Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art. 22.- OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

A) GARANZIA ASSISTENZA

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

In caso di Sinistro devi prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa telefonando ai seguenti numeri:

- 800.085.886 valido per telefonate dall'Italia

- 02.58.24.57.13 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero.

Se non puoi contattare subito la Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità devi farlo appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.

B) GARANZIA RIMBORSO SPESE VETERINARIE

In caso di Sinistro devi:

- far intervenire un medico veterinario per prestare all'animale in copertura, le cure od i trattamenti del caso;
- fare la denuncia ad Europ Assistance entro tre giorni da quando il Sinistro stesso si è verificato o ne hai avuto conoscenza, ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile.

Per fare la denuncia:

- accedi al portale <https://sinistronline.europassistance.it> o al sito www.europassistance.it alla sezione "Apri o consulta un sinistro". Devi seguire le istruzioni;

oppure

- scrivi a **Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI)**, indicando sulla busta "Ufficio Liquidazione Sinistri - Rimborso spese veterinarie"

Nella denuncia devi indicare/allegare:

- nome e cognome;
- numero di Polizza;
- giorno, ora e luogo del Sinistro;
- rapporto circostanziato a cura del veterinario, su carta intestata dello stesso, attestante le cause e le modalità del Sinistro;
- esami diagnostici, lastre, immagini, cartella clinica e tutto ciò che supporta la diagnosi, riportante n. microchip dell'animale assicurato;
- ricevute con valore fiscale debitamente quietanzate;
- ulteriori certificati medici o prescrizioni che attestino il decorso delle lesioni e della malattia;

- certificato anagrafe canina;
- libretto sanitario completo;
- copia del documento di registrazione anagrafe animali d'affezione/anagrafe nazionale felina;
- qualsiasi altra documentazione veterinaria o informazione fosse necessaria per la gestione del sinistro.

C) GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE

In caso di Sinistro devi fare la **denuncia entro tre giorni da quando il Sinistro stesso si è verificato o ne hai avuto conoscenza**, ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile.

Per fare la denuncia:

- accedi al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> o al sito www.europassistance.it alla sezione "Apri o consulta un sinistro". Devi seguire le istruzioni;
- oppure
- scrivi a **Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI)**, indicando sulla busta "Ufficio Liquidazione Sinistri - Garanzia Responsabilità Civile".

Nella denuncia devi indicare/allegare:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero di Polizza;
- data di avvenimento del Sinistro;
- circostanze dell'evento;
- copia del documento di registrazione anagrafe animali d'affezione/anagrafe nazionale felina.

D) GARANZIA TUTELA LEGALE

In caso di Sinistro devi:

1. denunciarlo ad Europ Assistance nel momento in cui si è verificato o ne hai avuto conoscenza, informandola in modo completo e veritiero su tutti i particolari del Sinistro e indicandole i relativi mezzi di prova e i documenti che, su richiesta, dovrai mettere a disposizione.

Per fare la denuncia:

- accedi al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> seguendo le istruzioni (oppure accedi direttamente al sito www.europassistance.it sezione "Apri o consulta un sinistro")
- oppure
- scrivi a **Europ Assistance, Ufficio Liquidazione Sinistri "Tutela Legale" - via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI), fax 02.58.38.42.10, Numero Verde 800.08.58.20.**

Inoltre, devi:

2. inviare ad Europ Assistance la copia di ogni atto a te pervenuto **entro 7 giorni dalla data in cui lo ricevi**;
3. inviare ad Europ Assistance copia del documento di registrazione anagrafe animali d'affezione/anagrafe nazionale felina.
4. indicare il numero di ruolo e/o ogni ulteriore elemento che può essere utile alla corretta identificazione del procedimento.

ATTENZIONE!

Ricorda che **non puoi intraprendere iniziative o azioni, raggiungere accordi o Transazioni senza aver prima ottenuto il benessere di Europ Assistance.**

Se non rispetti questi obblighi, non hai più diritto all'indennizzo del Sinistro.

In caso di un evento ricompreso dalla Garanzia, **puoi richiedere informazioni** sullo stesso, sui rischi assicurati, sulle Condizioni di Assicurazione, sulle modalità e sui termini per la denuncia dei Sinistri e sull'evoluzione delle pratiche di Sinistro già in corso telefonando **al numero verde di Europ Assistance sopra indicato.**

Per la gestione dei Sinistri di tutte le garanzie:

Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il Sinistro. Sei obbligato a darglieli.

Se non rispetti gli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro, puoi perdere il diritto totale o parziale alle Prestazioni di assistenza/Indennizzo/Risarcimento. In questo caso si applica l'articolo 1915 del Codice Civile.

Art. 1915 Codice Civile italiano: l'articolo spiega cosa succede all'assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.

L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'assicurato ha subito.

Se l'assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.

Se l'assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

Art. 23.- NORME CHE REGOLANO LA GESTIONE DEI SINISTRI

B) GARANZIA RIMBORSO SPESE VETERINARIE

DIRITTO DI VISITA DELL'ANIMALE

Nel corso del periodo di validità della Polizza, Europ Assistance ha sempre il diritto di sottoporre l'animale assicurato agli accertamenti e controlli dalla stessa disposti e in qualità di Assicurato hai l'obbligo di consentirli/ agevolarli e di fornire alla Società ogni eventuale informazione richiesta.

PAGAMENTO DEL RIMBORSO

Europ Assistance, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce il rimborso che è dovuto e te lo comunica. **Europ Assistance ti pagherà entro 20 giorni da questa comunicazione.**

In caso di morte prima che Europ Assistance ti abbia liquidato il rimborso, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto al rimborso mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".

La moneta con cui viene corrisposto il rimborso è l'Euro.

Il rimborso delle spese sostenute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea e che non hanno l'Euro come moneta, sono corrisposti da Europ Assistance convertendo in Euro l'importo delle spese stesse. Europ Assistance calcola il rimborso in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui sono state sostenute le spese nel giorno di emissione della fattura.

C) GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE

GESTIONE DELLE VERTENZE E SPESE DI RESISTENZA

Europ Assistance assume fino a quando ne ha interesse la gestione delle vertenze a tuo nome, tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale. Europ Assistance nomina, se necessario, legali o tecnici e si avvale di tutti i diritti o azioni che spettano a te. **Devi collaborare per permettere la gestione di queste vertenze e devi comparire personalmente in giudizio se la procedura lo richiede.** Europ Assistance ha diritto di rivalersi su di te del pregiudizio che le deriva se tu non osservi questi obblighi. Europ Assistance paga le spese per resistere all'azione promossa contro di te, fino ad un quarto del massimale stabilito in Polizza per il danno cui si riferisce la domanda.

Se la somma dovuta al danneggiato supera questo massimale, le spese vengono ripartite fra te ed Europ Assistance in proporzione del rispettivo interesse.

Europ Assistance non riconosce le spese che sostieni per legali o tecnici che non sono designati da Europ Assistance stessa e non paga multe, ammende e spese di giustizia penale.

PAGAMENTO DEL RISARCIMENTO

Europ Assistance, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce il risarcimento che è dovuto e lo comunica agli interessati. **Europ Assistance pagherà entro 20 giorni da questa comunicazione.**

La moneta con cui viene corrisposto il risarcimento è l'Euro.

Il risarcimento delle spese sostenute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea e che non hanno l'Euro come moneta, sono corrisposti da Europ Assistance convertendo in Euro l'importo delle spese stesse. Europ Assistance calcola il risarcimento in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui sono state sostenute le spese nel giorno di emissione della fattura.

D) GARANZIA TUTELA LEGALE

GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE

A) Tentativo di componimento amichevole

Dopo aver ricevuto la denuncia di Sinistro, se possibile, Europ Assistance tenta di giungere a un componimento amichevole.

B) Scelta del legale o del perito

Se:

non si riesce a definire la controversia in modo amichevole (o non è possibile per la natura della vertenza stessa),

c'è un conflitto di interessi fra te ed Europ Assistance,

c'è necessità di una difesa in sede penale coperta dalla Garanzia,

hai il diritto di scegliere un legale di tua fiducia tra coloro che esercitano nel distretto della corte d'appello dove hanno sede gli uffici giudiziari competenti, comunicandone il nominativo a Europ Assistance.

Se la controversia o il procedimento penale devono essere radicati in un distretto di corte d'appello diverso da quello di

tua residenza, hai il diritto di scegliere un legale che esercita nel distretto di corte d'appello in cui sei residente, comunicandone comunque il nominativo a Europ Assistance; in questo caso, Europ Assistance rimborsa anche le eventuali spese sostenute esclusivamente in sede giudiziale per un legale domiciliatario entro i massimali previsti dalla Garanzia.

Se non intendi avvalerti del diritto di scelta del legale puoi chiedere a Europ Assistance di indicarti il nominativo di un legale cui affidare la tutela dei tuoi interessi. In questo caso, dovrai rilasciare la procura al legale designato e fornirgli tutta la documentazione necessaria, dopodiché Europ Assistance confermerà l'incarico professionale.

Se è necessario nominare un Perito di parte, la nomina deve essere preventivamente concordata con Europ Assistance.

Europ Assistance rimborsa in ogni caso le spese di un legale e/o perito anche se hai conferito l'incarico a diversi legali/periti.

ATTENZIONE!

Europ Assistance non è responsabile dell'operato di Legali, Consulenti Tecnici e Periti.

C) Revoca dell'incarico al legale designato o rinuncia al mandato da parte dello stesso

- Se decidi di revocare l'incarico al legale designato e di affidarlo a un altro legale nel corso dello stesso grado di giudizio, Europ Assistance rimborsa le spese di un solo legale a tua scelta.
- Se la revoca dell'incarico professionale avviene al termine di un grado di giudizio, Europ Assistance ti rimborsa comunque anche le spese del legale incaricato per il nuovo grado di giudizio.
- In caso di rinuncia da parte del legale incaricato, Europ Assistance ti rimborsa sia le spese del legale originariamente incaricato, sia le spese del nuovo legale designato, sempre che la rinuncia non sia determinata da una oggettiva valutazione di temerarietà della lite.

D) Obblighi dell'Assicurato in merito agli onorari ai legali e ai periti. Rimborsi all'Assicurato delle spese sostenute per la gestione della vertenza

Non puoi raggiungere accordi con i legali e i periti in merito agli onorari agli stessi dovuti senza il preventivo consenso di Europ Assistance.

ATTENZIONE!

In caso di mancato rispetto di tale obbligo decadi dal diritto all'indennizzo.

Alla definizione della controversia, Europ Assistance ti indennizza le spese sostenute (entro il massimale previsto dalla Garanzia), sempre che tali spese non siano recuperabili dalla controparte.

E) Disaccordo fra Assicurato e Europ Assistance

In caso di disaccordo con Europ Assistance in merito all'interpretazione della Garanzia Tutela Legale e/o alla gestione del Sinistro, la decisione può essere affidata, senza esclusione delle vie giudiziali, ad un arbitro designato di comune accordo o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente territorialmente per la controversia.

L'arbitro decide secondo equità.

Le spese dell'arbitrato vengono attribuite nel modo seguente:

- **in caso di esito totalmente o parzialmente favorevole per Europ Assistance**, sono ripartite al **50%** fra ciascuna delle due parti;
- **in caso di esito totalmente favorevole per te**, devono essere pagate integralmente da Europ Assistance.

RECUPERO DI SOMME

Spettano a Europ Assistance, che le ha sostenute o anticipate, gli onorari, le competenze e le spese liquidate in sede giudiziaria o concordate transattivamente con la controparte.

PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO

Europ Assistance, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'indennizzo che è dovuto e te lo comunica. **Europ Assistance pagherà entro 20 giorni da questa comunicazione.**

La moneta con cui viene corrisposto l'Indennizzo è l'Euro.

L'Indennizzo delle di spese sostenute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea e che non hanno l'Euro come moneta, sono corrisposti da Europ Assistance convertendo in Euro l'importo delle spese stesse. Europ Assistance calcola l'indennizzo in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui sono state sostenute le spese nel giorno di emissione della fattura.

Europ Assistance mette a tua disposizione anche il seguente servizio senza oneri a tuo carico:

ACCESSO AL NETWORK VETERINARI A DOMICILIO PER CHECK-UP PREVENTIVO

Se devi effettuare un check-up sullo stato di salute e il contrasto di malattie infettive del tuo cane o la prevenzione della leucemia felina del tuo gatto, potrai usufruire del network convenzionato con la Struttura Organizzativa a tariffe agevolate.

Il pacchetto Check-up preventivo a tariffe agevolate comprende:

- per il cane: visita specialistica completa e test per leishmania oppure filaria
- per il gatto: visita specialistica completa e vaccino FeLV

Potrai richiedere il check-up preventivo a tariffe agevolate una volta per anno assicurativo.

Puoi contattare la Struttura Organizzativa nei soli giorni feriali (dal lunedì al venerdì), dalle ore 9.00 alle ore 18.00, esclusi festivi infrasettimanali.

COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE

In caso di necessità la Struttura Organizzativa di Europ Assistance è in funzione 24 ore su 24. Il personale specializzato di Europ Assistance è a tua completa disposizione, pronto ad intervenire e ad indicare le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre che ad autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa ai numeri:

dall'Italia 800.085.886
dall'Italia e dall'estero 02.58.24.57.13

Per i Sinistri di Tutela Legale:
dall'Italia 800.085.820
dall'Italia e dall'estero Fax: 02.58.38.42.10

Dovrai comunicare subito all'operatore le seguenti informazioni:

- Tipo di intervento richiesto;
- Nome e cognome;
- Numero della Polizza;
- Indirizzo del luogo in cui ti trovi;
- Recapito telefonico.

Qualora fossi nell'impossibilità di contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa, potrai inviare: un fax al numero [02.58.47.72.01](tel:0258477201) oppure un telegramma a [EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A.](mailto:EUROP_ASSISTANCE_ITALIA_S.p.A.) - Via del Mulino, 4 - 20057 ASSAGO (MI)

Europ Assistance per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in Polizza deve effettuare il trattamento dei tuoi dati e a tal fine necessita, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, in caso di trattamento di dati relativi alla salute, del tuo consenso. Pertanto, contattando o facendo contattare Europ Assistance, fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali relativi alla salute, così come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati ricevuta.

Per informazioni sulla Polizza è possibile contattare dall'Italia il Numero Verde 800.01.35.29 dal lunedì al sabato esclusi i festivi, dalle ore 8.00 alle ore 20.00.

Cosa sono i dati personali e come vengono utilizzati da Europ Assistance Italia Sp.A.

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali (ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali. Esistono norme¹ che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia, quale Titolare del Trattamento, rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tuoi Dati personali.

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI) o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se non li fornisci o non autorizzi ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche; i Tuoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione, vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Tuoi Dati relativi allo stato di salute dovrai fornire il Tuo consenso; nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune polizze e in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati *processi decisionali automatizzati*²;
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici, sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti: i Tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato consenso o relativi a condanne penali e reati vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a condanne penali e reati vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE e le PRESTAZIONI.

Fornendo il relativo consenso, potrai inoltre autorizzare Europ Assistance Italia ad utilizzare i tuoi Dati personali (non quelli relativi allo stato di salute o alle condanne penali) per le seguenti *finalità commerciali*:

1. per ricevere pubblicità o offerte a te dedicate per i prodotti di Europ Assistance Italia, per permetterci di contattarti per sapere quale nuovo servizio ti piacerebbe e come ti sei trovato quando hai avuto bisogno dei servizi che hai utilizzato. Effettueremo queste attività inviandoti una lettera, un fax o una e-mail, contattandoti ai tuoi numeri di telefono, mandandoti messaggi sul cellulare³;
2. per comunicare i Tuoi Dati personali ad Europ Assistance Vai SpA⁴ che li utilizzerà per mandarti pubblicità dei prodotti di Europ Assistance Vai, per contattarti per sapere quale nuovo servizio ti piacerebbe e come ti sei trovato quando hai avuto bisogno dei servizi che hai utilizzato. Europ Assistance Vai effettuerà queste attività inviandoti una lettera, un fax o una e-mail, contattandoti ai tuoi numeri di telefono, mandandoti messaggi sul cellulare. L'informativa di Europ Assistance Vai è presente sul sito www.europassistance.it/Privacy-vai;
3. per fare una attività di profilazione, anche attraverso computer, ovvero una analisi dei prodotti e servizi che hai utilizzato, con lo scopo di individuare le tue esigenze/preferenze e migliorare così la nostra offerta. Questa analisi verrà effettuata tramite *processi decisionali automatizzati*.

Per ricevere le PRESTAZIONI e le GARANZIE della polizza, non è necessaria l'autorizzazione per le *finalità commerciali*.

Come Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,⁵ utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come, ad esempio, dal contraente di polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

¹ Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

² Per processo decisionale automatizzato si intende quel processo di gestione che non prevede l'intervento di un operatore: tale processo ha tempi di gestione più brevi. Se vuole richiedere l'intervento di un operatore in relazione all'acquisto di polizze può chiamare o scrivere al Servizio Clienti, in relazione alle Prestazioni può chiamare la Struttura Organizzativa e per le Garanzie può scrivere alla Liquidazione Sinistri ai contatti presenti sul sito www.europassistance.it e sulla Polizza.

³ Questa autorizzazione viene richiesta non solo ai fini della normativa sulla tutela dei dati personali, ma anche della normativa assicurativa

⁴ Europ Assistance Vai utilizzerà i Dati personali in qualità di autonomo Titolare del trattamento.

⁵ Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

Per le *finalità assicurative e commerciali* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con Te in essere o che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa⁶.

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i tuoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una polizza, richiesta di un preventivo.) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il tuo diritto ad opposti in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come puoi fare per far valere i tuoi diritti a tutela dei tuoi dati personali". I diritti sono esercitabili anche nei confronti di Europ Assistance Vai se hai fornito il consenso al trattamento per finalità di promozione commerciale dei prodotti di Europ Assistance Vai.

Hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia o da Europ Assistance Vai (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia o Europ Assistance Vai;
- per opposti al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opposti al trattamento dei Tuo Dati personali per finalità di marketing diretto
- se il trattamento che ha posto in essere il Titolare si basa sul tuo consenso, per revocare il consenso prestato, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca, in qualsiasi momento

puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI)
anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

⁶ Al Contraente di polizza, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti. Le informative sul trattamento dei dati dei soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo e degli altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa che agiscono quali Titolari del Trattamento si trovano presso gli stessi (es presso i fornitori) e/o su www.europassistance.it.

■ GLOSSARIO

Animale domestico: si intende il cane o il gatto i cui dati siano riportati sul Certificato di Polizza, di proprietà del Contraente/Assicurato. **Potranno essere assicurati al massimo tre animali domestici per Polizza.**

Arbitrato: è una procedura alternativa alla giurisdizione civile ordinaria, che le parti possono adire per definire una controversia o evitarne l'insorgenza.

Assistenza stragiudiziale: attività che viene svolta al fine di comporre qualsiasi vertenza prima del ricorso al giudice e per evitarlo.

Certificato di Polizza: il documento sottoscritto dal Contraente e da Europ Assistance, che identifica Europ Assistance, il Contraente nonché i dati relativi alla Polizza e ne forma parte integrante.

Contraente/Assicurato (a cui ci rivolgiamo con il tu): la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano che sottoscrive la Polizza di Assicurazione in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano, per sé e ne assume i relativi oneri, in qualità di proprietario dell'animale domestico (cane/gatto) indicato sul Certificato di Polizza. Se il proprietario dell'animale domestico (cane/gatto) è una persona diversa dal Contraente si deve trattare di persona facente parte del suo nucleo familiare come risultante da certificato di stato di famiglia.

Contravvenzione: Reato per il quale il soggetto responsabile risponde delle proprie azioni od omissioni coscienti e volontarie, sia che il suo comportamento risulti colposo o doloso. La Contravvenzione viene punita con l'arresto o con il pagamento di un'ammenda. **Ai fini assicurativi è comunque escluso il rimborso di spese per Contravvenzioni dell'Assicurato.**

Contributo Unificato: la tassazione sulle spese degli atti giudiziari come previsto dalla L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28.

Controparte: la parte avversaria in una vertenza.

Controversia: lite di carattere legale che può coinvolgere due o più soggetti, disciplinata dal diritto civile.

Controversia Contrattuale: controversia che ha origine da inadempimenti o violazioni di obbligazioni assunte dalle Parti tramite contratti, patti o accordi.

Costituzione di parte civile: azione civile promossa all'interno del processo penale;

Delitto colposo: colposo o contro l'intenzione, il Reato posto in essere senza volontà o intenzione di causare l'evento lesivo e dunque solo per negligenza, imperizia, imprudenza o inosservanza di norme di legge. Deve essere espressamente previsto nella sua qualificazione colposa dalla legge penale e come tale contestato dall'autorità giudiziaria.

Delitto doloso: doloso o secondo l'intenzione, il Reato posto in essere con previsione e volontà. Si considerano tali tutti i reati all'infuori di quelli espressamente previsti dalla legge come colposi.

Europ Assistance: l'Impresa assicuratrice, cioè Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino n.4 - 20057 Assago (MI) - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Familiari conviventi: le persone che abitano con l'Assicurato come risulta dal certificato di stato di famiglia.

Franchigia: l'importo, che rimane comunque a carico dell'Assicurato per ciascun sinistro.

Garanzia: la copertura assicurativa descritta nelle Condizioni di Assicurazione.

Imputazione Penale: è la contestazione di presunta violazione di norme penali che viene notificata all'imputato mediante "informazione di garanzia". L'informazione di garanzia è una comunicazione che deve contenere l'indicazione della norma violata e il titolo (doloso o colposo) del Reato contestato.

Indennizzo/Rimborso: la somma di denaro dovuta da Europ Assistance all'Assicurato in caso di Sinistro.

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che abbia come conseguenza diretta ed esclusiva, lesioni fisiche all'animale oggettivamente constatabili.

Malattia: ogni alterazione dello stato di salute dell'animale domestico non dipendente da infortunio.

Massimale/Somma Assicurata: la somma massima pagata da Europ Assistance in caso di sinistro.

Polizza: il documento contrattuale che disciplina i rapporti fra Europ Assistance e il Contraente/Assicurato.

Premio: la somma dovuta dal Contraente ad Europ Assistance a fronte della stipulazione dell'Assicurazione.

Prestazione: le assistenze da erogarsi in natura, cioè l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato nell'accadimento di un sinistro rientrante nella Garanzia Assistenza ovvero nel momento del bisogno, da parte di Europ Assistance tramite la propria Struttura Organizzativa.

Reato: violazione di norme penali. Le fattispecie di Reato sono previste dal Codice Penale o da norme speciali e si dividono in delitti e contravvenzioni secondo la diversa tipologia delle pene detentive e/o pecuniarie previste per essi dalla legge. I delitti si distinguono in base all'elemento psicologico del soggetto che li ha posti in essere (vedi le voci "Delitto colposo" e "Delitto doloso").

Risarcimento: la somma corrisposta da Europ Assistance al Terzo danneggiato in caso di Sinistro.

Rischio: la probabilità che si verifichi il sinistro.

Scoperto: la parte dell'ammontare del danno, espressa in percentuale, che rimane obbligatoriamente a carico dell'Assicurato con un minimo espresso in valore assoluto.

Sinistro: il verificarsi del fatto dannoso per il quale è riconosciuta la prestazione/garanzia.

Struttura Organizzativa: la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno o entro i diversi limiti previsti dal contratto, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle prestazioni di assistenza previste in polizza.

Transazione: accordo con il quale le parti, facendosi reciproche concessioni, pongono fine ad una lite tra di loro insorta o la prevengono.

Tutela legale: Ramo assicurativo come previsto ai sensi del D.Lgs. 209/05 - artt. 163 - 164 - 173 - 174.

Viaggio: lo spostamento a scopo turistico dell'Assicurato che preveda un allontanamento di oltre 100 km dal luogo della sua residenza.

■ ALLEGATO B – MODULO PER SECOND OPINION VETERINARIA

La prestazione prevede che a seguito di una diagnosi rilasciata da un veterinario, l'Assicurato richieda di avere un secondo parere veterinario.

Per una corretta erogazione della prestazione ti invitiamo a compilare il modulo sottostante in tutti i suoi campi, indicando il quesito diagnostico per il quale chiedi di avere un secondo parere e ad allegare tutta la documentazione medica in tuo possesso al fine di inquadrare al meglio il quadro clinico dell'animale.

È necessario allegare una copia dei seguenti documenti:

- libretto sanitario aggiornato;
- documenti di registrazione all'anagrafe animali d'affezione/anagrafe nazionale felina.

N. POLIZZA: _____

NOME E COGNOME DELL'ASSICURATO:

INDIRIZZO E-MAIL AL QUALE INVIARE IL RISCONTRO DEL MEDICO VETERINARIO:

RECAPITI TELEFONICI:

QUESITO DIAGNOSTICO

ELENCO DEI DOCUMENTI CHE VERRANNO ALLEGATI AL MODULO:

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

Inviare il modulo, unitamente alla documentazione medica a supporto, al seguente indirizzo e-mail:

assistenzacasa@europassistance.it

Europ Assistance, ricevuta la documentazione necessaria per procedere con la valutazione veterinaria, fornirà un riscontro per iscritto entro 7 giorni lavorativi.